

# ペットホテルお預かり規約書

ケアホーム Pooch (以下、「甲」という) は、その提供するペットホテルサービス (以下、総称して「本サービス」といいます) の利用規約 (以下、「本規約」といいます) を以下の通りに定めます。

本サービス利用者 (以下、「乙」という) は別途：お預かり同意書への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

## 【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲および乙に適用されるものとします。

## 【サービス利用条件】

1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- 甲は 24 時間体制では無いこと・夜間はスタッフが不在になりますことをご承知おきください
- 犬および猫、以外のペット
- サービス提供日から起算して過去 12 ヶ月の間に、狂犬病ワクチンを未接種の犬、混合ワクチンを未接種の犬または猫
- 必要なノミ・ダニ、フィラリア予防措置を行っていないペット
- 発情期 (生理開始日より 4 週間以内)
- 0 歳ワクチン接種 3 回未満、または当店初めて or 1 年以上利用経験無しの 10 歳以上のペット
- 過去に咬傷事故を起こしたことのあるペット
- 吠え癖または著しく嘔み癖および引っ掻き癖があり、甲がそれを抑制することができないペット
- 現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のペット
- その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するペット

2. 乙は、本サービスの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- 乙の現住所を確認できる免許証などの身分証明書 (初回のみ)
- 混合ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票

3. 料金、宿泊日数等

- 本サービスのご利用料金は、お預かり (チェックイン) から翌日営業終了時間前 (チェックアウト) までを 1 泊とする料金です。
- 乙は、チェックイン時にチェックアウトの日時をあらかじめ甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に著しく遅れる場合は甲に連絡するものとします。

- 乙による延泊のご連絡については **18 時までとし、ご連絡のないまま 18 時を過ぎた場合は自動的に延泊**とさせていただきます。
- **ご連絡のないまま延長・延泊された場合は、通常料金の 2 倍**を請求いたします。
- 乙による電話での延泊要請は最大 **3 日**までとし、それ以降の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。
- 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- 乙は、予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなく**ご予約の 30 分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセル**にさせていただきます。また、ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りする場合があります。
- 本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定日時の当日に当該予約をキャンセルされる場合、今後のご利用を制限させていただく場合がございます。
- **繁忙期のご宿泊に限り、泊数を残して早めにお迎えの場合でもご予約なさっていた泊数分のホテル料金全額をご請求させていただきます。**
- 繁忙期以外で契約日数を短縮された場合、短縮日数に係わらず下表の料金を収受いたします。  
※ 残り宿泊日数が何日残っていても一律

### 1 日以上早めのお迎え (繁忙期対象外)

小型犬 1 頭につき 猫 1 匹につき ウサギ 1 羽	宿泊利用分 + 1,800 円
中型犬 1 頭につき	宿泊利用分 + 2,300 円
大型犬 1 頭につき	宿泊利用分 + 3,000 円
その他小動物	宿泊利用分 + 700 円

4. キャンセル規定

- ホテルをご利用なさる予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から 2 日以内の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にご負担頂きます。

### キャンセル料 (通常)

3 日前まで	0%
前日～2 日前	予約全額の 50%
当日・無断不泊	予約全額の 100%

### キャンセル料 (繁忙期)

1 4 日前まで	0%
1 3 日～7 日前	予約全額の 50%
6 日～当日	予約全額の 100%

※ 繁忙期

年末年始・ゴールデンウィーク・お盆  
シルバーウィーク

詳しい日程はスタッフへお問合せください。

